

## Dohoda o kvalitě

Uzavřená mezi následujícími účastníky:

Zákazník:

OPTIMONT 2000 s.r.o.

Hnojník 385

739 53 Hnojník, Česká republika

a

Dodavatel:

X

X

X

### 1. Popis účelu smlouvy

Tato dohoda o zajištění jakosti je smluvním stanovením technických a organizačních rámcových podmínek a procesů mezi zákazníkem a dodavatelem, které jsou nutné pro dosažení vytčeného cíle jakosti.

Popisuje minimální požadavky na systém řízení smluvních partnerů s ohledem na zajištění jakosti.

Zvláště jsou stanoveny dohodou o zajištění jakosti speciální požadavky na řízení o schválení výrobního procesu a výrobku.

Oba smluvní partneři jsou vázáni cílem nulové chyby.

### 2. Systém řízení jakosti dodavatele

Dodavatel se zavazuje k stálému používání řízení jakosti dle ISO 9001: aktuální stav a k jeho neustálému rozvoji tak, aby splňoval požadavky předpisů pro dodavatele automobilového průmyslu, jako jsou IATF 16 949, VDA, EAQF, AVSQ. V případě, změny platnosti, či získání nových certifikátů kvality je dodavatel povinen tyto certifikáty zákazníkovi zaslat na adresu: info@optimont.cz

Strategii kvality dodavatele je nutné orientovat na stálé zlepšování jeho procesů a služeb. Cíli jsou „nulová chyba“, 100%-ní spolehlivost dodávek a pokles nákladů.

### **3. Audit (u dodavatele)**

Zákazník je oprávněn stanovit pomocí auditu, jestli opatření dodavatele na zajištění kvality zajišťují požadavky zákazníka. Audit se může provádět jako procesní nebo výrobní audit a je nutné jej dohodnout včas před plánovaným provedením. V případě potřeby jsou při auditech kontrolovány případně i aspekty systému řízení jakosti.

Jsou akceptována přiměřená omezení dodavatele na zajištění jeho výrobních tajemství.

Pokud se objeví problémy s kvalitou, které jsou způsobeny službami a/nebo dodávkami subdodavatelů, má dodavatel na požádání zákazníka objasnit možnost společného auditu u subdodavatele;

Audit může být vyvolán v případě závažných chyb nebo reklamací včetně účasti koncového zákazníka.

### **4. Dokumentace, informace**

Povinnost uložit zadávací a řízené dokumenty archivováním minimálně na 15 let od skončení sériové výroby, v případě, že se jedná o díl s bezpečnostní charakteristikou SC, CC znak (D-díl) tak 25 let.

Jestliže je zřejmé, že nebude možné dodržet příslušné dohody (např. o znacích kvality, termínech dodávaného množství) je dodavatel povinen informovat neprodleně o tom OPTIMONT 2000 s.r.o. V zájmu rychlého nalezení řešení je dodavatel povinen předložit otevřeně data a fakta.

Pokud dodavatel zjistí nárůst odchylek skutečného stavu výrobků od plánovaných (pokles kvality), bude neprodleně informovat zákazníka o této skutečnosti a o plánovaných opatřeních k nápravě. Dodavatel bude informovat včas zákazníka před změnou výrobních procesů, materiálů nebo dílů od dodavatelů, před přeložením výrobních lokalit a dále před změnami postupů nebo zařízení na kontrolu výrobků nebo o jiných opatřeních na zajištění kvality.

### **5. Vývoj, plánování**

Všechny technické podklady nutné k podpoře vývoje série, jako jsou specifikace, výkresy, kusovníky, data CAD, se musí zkontrolovat po dodání dodavatelem na úplnost a bezrozpornost jak všeobecně, tak z hlediska předpokládaného účelu použití. OPTIMONT 2000 s.r.o. musí být informován o všech zjištěných nedostatcích. OPTIMONT 2000 s.r.o. má odpovědnost za to, že dá dodavateli k dispozici důležité specifikace, výkresy, kusovníky, CAD data a informace úplné a bezrozporné.

Ve vývojové fázi musí smluvní partneři používat vhodné preventivní metody plánování kvality, např. analýzu vyrobiteľnosti, analýzu stromu chyb, výpočet spolehlivosti, FMEA, kontrolní plány atd.

Zákazník předá dodavateli v rámci udělení zakázky odpovídající technické dodací podmínky. Tyto technické dodací podmínky, které se týkají výrobku, materiálu obsahují: úroveň požadovaného vzorování, stav dodání, obal, označení, osvědčení o přijímací zkoušce, materiálové certifikáty a v případě potřeby zkušební postup a příp. požadavky na funkční charakteristiky (např. CMK/CPK).

### **6. Materiál a výrobky pro díl s bezpečnostní charakteristikou (D-díl)**

V případě, že se jedná o materiál a výrobky určené k výrobě dílů s bezpečnostní charakteristikou, je zákazník povinen o tomto stavu dodavatele prokazatelně informovat.

Dodavatel je povinen splnit všechny zákonné a zákazníkem specifikované požadavky na takto označený materiál a výrobky.

## **7. Sériová výroba, sledovatelnost, identifikace, hlášení nedostatků**

Při poruchách výroby a kvalitativních odchylkách se musí analyzovat příčiny, zavést opatření na zlepšení a zkontrolovat jejich účinnost. Pokud musí být ve výjimečném případě dodávány výrobky, které neodpovídají specifikaci, je nutné předtím obstarat zvláštní schválení od zákazníka. Zákazníka je nutné neprodleně informovat i o dodatečně zjištěných odchylkách.

Dodavatel se zavazuje, že zajistí zpětnou sledovatelnost výrobků, které dodal, podle odhadu rizik. V případě zjištěné chyby musí být možná zpětná sledovatelnost takovým způsobem, aby mohlo být provedeno vymezení množství postižených dílů/výrobků.

Dodavatel zajistí, aby zboží bylo dodáváno vhodnými přepravními prostředky, aby se zabránilo poškození a zhoršení kvality (např. znečištění, chemickým reakcím).

Pokud jde o značení dílů, materiálu je dodavatel povinen dodržovat dohody s OPTIMONT 2000 s.r.o. pro daný typ dílu či materiálu.

## **8. Kontroly, reklamace, opatření**

Dodavatel provádí kontroly dle plánování kontrol, aby splnil dohodnuté cíle a specifikace.

Zákazník kontroluje výrobky či materiál odebrané od dodavatele po jejich obdržení z hlediska dodržení množství a identity a rovněž ve vztahu k z vnějšku poznatelným vadám.

Neshody v dodávce musí OPTIMONT 2000 s.r.o. sdělit neprodleně dodavateli, jakmile byly zjištěny, podle zadání řádného průběhu zakázky.

Dodavatel obdrží k dispozici reklamované díly či materiál na analýzu, pokud není dohodnuto jinak. Ve sporném případě se má provést společné posouzení zákazníkem a dodavatelem.

Dodavatel vyhotoví v rámci lhůt uvedených v reklamačním dopise kompletní zprávu 5D/8D a dá ji zákazníkovi bez vyzvání k dispozici. Zřejmé překročení lhůt sdělí dodavatel zákazníkovi s uvedením důvodů a nového termínu.

## **9. Kvalifikační programy s dodavateli**

Dodavatel bude v pravidelných intervalech hodnocen společností OPTIMONT 2000 s.r.o. dle kritérií, s kterými bude prokazatelně seznámen, stejně tak jako s aktuálním hodnocením. V závislosti na potřebách rozvoje dodavatele bude dohodnut na konkrétní období se společností OPTIMONT 2000 s.r.o. konkrétní program rozvoje a zlepšení systému kvality dodavatele.

## **10. Doba platnosti dohody**

Tato dohoda o zabezpečení kvality platí na dobu neurčitou. Může být však vypovězena každou ze smluvních stran písemně s lhůtou tří měsíců. Ukončení této dohody se netýká účinnosti platných jednotlivých dodacích smluv až do jejich úplného vyřízení.

V Hnojníku dne .....

V ..... dne .....

Zákazník: .....

Dodavatel: .....